**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в октябре 2021 года в администрацию Советского района.**

В октябре 2021 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 53 обращения (в октябре 2020г. - 30 обращений) в том числе: письменных обращений - 46 (в октябре 2020г. - 26 обращения), устных - 7 обращений в которых содержатся - 56 вопросов.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество обращений увеличилось на 76%, колличество вопросов увеличилось на 81 %.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 9 обращений, почтовым отправлением, лично - 44 обращения.

В октябре 2021 года поступило 2 коллективных обращения от жителей г.п.Советский: о возобновлении автобусного маршрута №6 в г.п. Советский, о возобновлении занятий секции мотокросса.

В октябре 2021 года по вопросам тематического раздела - «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 40 вопросов (в октябре 2020г.- 16 вопросов).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 150%.

Приоритетные вопросы: вопросы признания жилья аварийным и переселение из аварийного жилья, вопросы заключения договора социального найма, вопросы предоставления справок. Граждане обращались по вопросам ЖКХ: предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, замена приборов учета, проведение капитального ремонта.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела «Экономика», поступило - 12 вопросов (в октябре 2020г. - 9 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 33 %.

Основные вопросы с которыми обращались граждане - устранение строительных недоделок в жилых домах в г.п.Советский, земельные вопросы.

По разделу «Социальная сфера» поступило - 3 вопроса (в октябре 2020г. - 2 вопроса), граждане обращались по вопросам: оказания финансовой помощи погорельцам, и возобновлении занятий секции мотокросса.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 50 %.

По разделу «Государство, общество, политика» поступил 1 вопрос (в октябре 2020г. - 2 вопроса), граждане обращались с вопросом обжалования постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 100%

По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращений не поступило.

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений от жителей г.п.Советский увеличилось на 86%.

Положительно рассмотрено 11 обращений, на 22 обращения даны разъяснения. Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.